

MANIPULADOS ULZAMA S.L., empresa dedicada al Tratamiento y Reciclado de Plástico industrial, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e UNE-EN 15343:2008 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La calidad es una responsabilidad de todo el personal integrado en **MANIPULADOS ULZAMA S.L** y que abarca todas las actividades con él relacionadas. Convencidos de que la Calidad nos ayudará a alcanzar un sistema de mejora continua, la Dirección adquiere el compromiso de:

- Cumplir y satisfacer los requisitos de nuestros Clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos de las Normas Internacionales ISO 9001:2015 e UNE-EN 15343:2008.
- Establecer y revisar objetivos de la calidad.
- Cumplir los requisitos legislativos, reglamentarios y otros requisitos.
- Revisar el sistema y establecer planes de mejora continua
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para el cumplimiento de la política de calidad de **MANIPULADOS ULZAMA S.L.**
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, para cumplir con los requisitos del cliente y cumplir con el Sistema de Gestión de Calidad.
- Difundir la política de calidad a todos los niveles y asegurarse de que es entendida por toda la organización mediante difusiones internas o publicaciones.
- Revisar la política y adecuarla a la Organización.
- Evaluar la mejora alcanzada.

Para conseguir los anteriores compromisos, el personal de **MANIPULADOS ULZAMA S.L** contribuirá a desarrollar y mantener el Sistema de Calidad, informando puntualmente de los problemas que pudieran detectar, sugiriendo mejoras, cooperando en auditorías y adhiriéndose a los procedimientos escritos e instrucciones de trabajo vigentes. Los responsables de las distintas instalaciones pondrán especial interés en que su personal cumpla con estas políticas.

Sorauren, a 10 de septiembre de 2024

Fdo.: Germán Rosendo Vales